

Expéditeur :/Sender:

Société :/Company:

Nom , prénom :/Family name, first name:

Rue :/Street:

Code postal et ville :/Post code and town:

No de Tél et Fax :/Tel. & Fax no.:

Adresse email :/Email address:

Pays :/Country:

Horaires :/Availability:

Numéro de référence :/Reference no.:

Produit :/Product:

Modèle :/Model:

No de série :/Serial no.:

Modèle :/Model:

No de série :/Serial no.:

Modèle :/Model:

No de série :/Serial no.:

Description détaillée du problème :/Detailed description of the problem:

Le problème ne se produit que ponctuellement?/Problem occurs only from time to time?

Oui/Yes

Non/No

Si oui, merci d'indiquer depuis combien de temps :/If yes, please say for how long:

Date et lieu d'achat :/Date and place of purchase:

Devis/Estimate? Oui/Yes Non/No

Remarque : si vous demandez un devis, mais décidez finalement de ne pas faire la réparation, nous vous facturerons le coût du devis. Si vous acceptez le devis de réparation, le coût du devis ne vous sera pas facturé. /Please note: if you request an estimate but decide that the repair should not be carried out, you will be invoiced for the cost of producing the estimate. If you agree to the repair, you will not be charged for the cost of the estimate.

Réparation :/Repair:

Si le produit bénéficie de la garantie, veuillez inclure la carte de garantie d'origine et le ticket de caisse avec le matériel.

N'envoyez que les accessoires nécessaires à l'analyse du problème.

Veillez à ce que le matériel soit protégé contre les coups et la poussière lors du transport.

Nous vous demandons de libeller l'envoi clairement : veuillez indiquer les mots « Service de Réparation » ainsi que votre adresse sur le paquet.

If the product is still covered by the guarantee, please include the original guarantee card and receipt with this package.

Send only the accessories which are necessary for analysing the problem.

Please also make sure your equipment is packed carefully so that is protected against knocks and dust.

We additionally ask you to address the parcel clearly. Make sure you include the words 'Repair Service' and your address on the packaging.

Veillez remplir ce formulaire, le signer, le dater et le joindre à votre paquet.

Please fill out this form, sign and date it and then include it in the parcel.

Date/Date

Signature/signature